

**勞動部勞動力發展署高分署**  
**104 年度產業人才投資計畫招生簡章**

|                 |   |      |              |
|-----------------|---|------|--------------|
| 訓練單位名稱          | 社團法人中華職工訓練協會  |      |              |
| 課程名稱            | 人身保險理賠服務實務班   | 課程代號 | <b>75464</b> |
| 報名地點<br>上課地點    | 報名繳交資料地點： <b>高雄市保險業務職業工會(高雄市三民區博愛一路 21 號)</b><br>上課地點：高雄市三民區博愛一路 55 號 10 樓之 1 (博愛路與遼寧街口)  |      |              |
| 報名方式            | 1. 完成「產業人才投資方案」線上報名。<br>2. 繳交相關資料(訓練費用、身分證正反面影本各 2 份、存摺帳號影本 1 份、特定身分證明文件)。<br>◎請先至「臺灣就業通( <a href="https://www.taiwanjobs.gov.tw/">https://www.taiwanjobs.gov.tw/</a> )」網站加入會員，再至「產業人才投資方案( <a href="http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx">http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx</a> )」線上報名。                                   |      |              |
| 報名專線            | 07-311-0055 請洽本會會務人員  |      |              |
| 訓練目標            | 加強受訓學員的社會保險、人身保險的專業知識，成為客戶的保險理賠顧問，讓客戶遇到理賠問題就會想到你(妳)，並可協助客戶處理交通意外事故，亦可提供廣大民眾諮詢服務，減少民眾困擾及被黃牛剝削。   |      |              |
| 課程內容<br>大綱/時數   | 一、人壽保險理賠實務(3 小時) 二、傷害保險理賠實務(3 小時) 三、住院醫療保險理賠實務(3 小時) 四、健保、國保與學保理賠實務(3 小時) 五、勞保生育、傷病與老年給付實務(3 小時) 六、勞保失能與死亡給付實務(3 小時) 七、勞保職災認定實務與案例分析(3 小時) 八、勞保給付實務與案例綜合分析(3 小時)。<br>總計：24 小時   |      |              |
| 招訓對象<br>及資格條件   | 學歷：高中/職(含)以上畢業。<br>一、一般對象：<br>具就業保險、勞、農、漁保身分，且年滿 15 歲以上之本國籍勞工、在臺之大陸配偶已領有長期居留證或工作證之在職勞工，或外國籍配偶已領有居留證之在職勞工。<br>二、特定對象：(符合前項資格之下列對象)<br>1. 生活扶助戶(低收入戶)中有工作能力者。 2. 原住民。 3. 身心障礙者。<br>4. 中高齡(年滿 45 歲以上)。 5. 負擔家計者。 6. 犯罪被害人之家屬。  |      |              |
| 遴選學員標準<br>及作業程序 | 1. 以符合本計畫「招訓對象及資格條件」者，為遴選標準。<br>2. 正取：依完成網路報名及繳交資料(訓練費用、身分證正反面影本二份、存摺影本一份、學員基本資料表、學員參訓契約書及補助身分之相關證明)之先後順序為錄訓次序。網路報名之"正取序號"優先權，僅保留至報名後三天止(以系統受理報名起算，扣除放假日)。工會不主動通知學員，請主動至工會完成繳費及繳交資料，以取得"錄訓"資格。<br>備取：按臺灣就業通線上報名順序，扣除正取名額後均屬之。   |      |              |
| 預定上課時間          | 自 104 年 06 月 09 日至 07 月 28 日止 每週(二)下午 13:30-16:30。  |      |              |
| 報名日期            | 自 104 年 05 月 09 日至 06 月 06 日或額滿 25 人止。  | 招訓人數 | 25 人。        |
| 授課師資            | 張凱翔先生：中華民國勞務士協會 理事長、中華民國生產力中心 講師、<br>中華民國社會保險協會 講師、台南市總工會 講師。<br>鄭正一先生：國立高雄第一科技大學風險管理與保險研究所、中國人壽團體保險部專案科長。<br>吳坤明先生：國立高雄師範大學研究所畢業，中華民國保險業全國總工會 理事長、<br>高雄市保險業務職業工會 理事長、高雄市總工會常務理事。  |      |              |
| 費用與<br>說明事項     | 1. 實際參訓費用共 3,590 元，勞動部勞動力發展署補助一般對象 80%(\$ 2,872 元)，參訓學員自行負擔 20%費用(\$ 718 元)；符合特定對象補助 100%，報名時另需備齊相關資料。<br>2. 受訓學員應先行繳納 100%訓練費用，結訓後再依參訓身分退還訓練費用。<br>3. 學員出席時數達 3/4 以上，且取得學習結業證書者，始可取得補助。  |      |              |
| 退費辦法            | 1. 學員報名繳交 100%訓練費用至上課前一日退訓者，退還已繳費用；已開訓但未逾訓練總時數三分之一者，退還 50%訓練費用；若已逾訓練總時數三分之一者，不予退還訓練費用。<br>2. 訓練單位因故未能開班上課，應全額無息退還費用。  |      |              |
| 補助單位<br>申訴專線    | 【勞動部勞動力發展署】電話：0800-777888 <a href="http://www.wda.gov.tw">http://www.wda.gov.tw</a><br>其他課程查詢： <a href="http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx">http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx</a><br>【高分署】電話：07-8210171#2803-2805、2808 <a href="http://www.svtc.gov.tw">http://www.svtc.gov.tw</a><br>電子郵件：080@svtc.gov.tw 傳真：07-8212100 |      |              |

※以上內容若有變更，請以勞動部勞動力發展署公告為準。